

ALGEMENE VOORWAARDEN SPIEKR B.V.

Artikel 1 – definities

algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Spiekr;

Spiekr: de besloten vennootschap onder firma Spiekr B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76530191;

opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Spiekr een overeenkomst van opdracht sluit tot het verrichten van diensten;

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Spiekr, in relatie tot de opdrachtgever, met betrekking het verrichten van diensten alsmede de uitvoering van werkzaamheden door Spiekr. Spiekr houdt zich onder meer – doch niet uitsluitend – bezig met het exploiteren van een kenniscentrum op het gebied van kindontwikkeling en het verlenen van diensten voor opdrachtgevers die helpen de ontwikkeling, educatie van en/of zorg voor kinderen te bevorderen. Voorts houdt Spiekr zich bezig met het verlenen van scholing en educatie en het detacheren van personeel.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan Spiekr verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk tussen Spiekr en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Spiekr behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met in achtname van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.
5. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – aanbidding, overeenkomst

1. Elke offerte en prijsopgave door Spiekr moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd en is vrijblijvend, tenzij in de offerte of prijsopgave uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Tussen Spiekr en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of prijsopgave schriftelijk of per e-mail accepteert, tenzij Spiekr na dat tijdstip verklaart dat zij de offerte of prijsopgave geen gestand doet.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Spiekr en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door partijen.
4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Spiekr binden haar niet.
5. Eenzijdige annulering van de opdracht door de opdrachtgever is niet rechtsgeldig, tenzij Spiekr zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

Artikel 4 – uitvoering van de overeenkomst

1. Alle opdrachten, daaronder begrepen wijzigingen en aanvullingen daarop, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Spiekr, óók indien en voor zover een opdracht met het oog op een of meer personen is verstrekt. De werking van wettelijke bepalingen met een andere strekking, waaronder de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, is uitgesloten.
2. Spiekr zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen als inspanningsverplichting uitvoeren.

Artikel 5 – duur en beëindiging

1. Een eenmalige opdracht of een opdracht met een vaste looptijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachten zonder vaste looptijd kunnen worden opgezegd tegen het eind van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. Spiekr heeft het recht een overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen het eind van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van de door haar bij de uitvoering van de opdrachtwerkzaamheden betrokken persoon/personen met als gevolg dat uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer door die persoon/personen gedaan kan worden. Spiekr heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijk ingang tussentijds op te zeggen bij overlijden van (een van) de door Spiekr bij de opdrachtwerkzaamheden betrokken personen. De opdrachtgever heeft in alle gevallen geen recht op enige vergoeding van schade. Onverminderd het voorgaande zal Spiekr in de in dit artikel bedoelde gevallen met de opdrachtgever in overleg treden over de mogelijkheid om de overeenkomst alsnog door andere personen te laten uitvoeren.

3. Spiekr heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Spiekr gesloten overeenkomst.
4. Spiekr heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in alle gevallen geen recht op enige vergoeding van schade.

Artikel 6 –termijnen

1. De termijn waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te worden voltooid is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Mocht Spiekr onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen termijn aan haar verplichtingen te voldoen, kan Spiekr alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
2. In geval Spiekr in verzuim is ter zake van de termijn waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te worden voltooid, heeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder andere aanspraken, zoals tot vergoeding van schade. In dat geval zullen vooruitbetaalde bedragen worden geretourneerd, zonder vergoeding van rente.

Artikel 7 – intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend Spiekr de rechthebbende met betrekking tot alle intellectuele eigendomsrechten betreffende (de resultaten van) diensten c.q. werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst zijn verricht. De opdrachtgever vrijwaart Spiekr voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten en zal aan haar alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.
2. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Spiekr eraan meewerken en al het nodige doen om de in het vorige lid van dit artikel bedoelde rechten ten behoeve van Spiekr te vestigen en/of te bekrachtigen.
3. De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Spiekr heeft voldaan.
4. Spiekr behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 – prijzen

1. De door Spiekr opgegeven en of overeengekomen tarieven zijn vrijgesteld van BTW tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Spiekr is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren.
3. Deze indexering vindt plaats op basis van een index die in redelijkheid en billijkheid aansluit bij de ontwikkeling van de kosten van Spiekr waaronder begrepen maar niet beperkt tot loonstijgingen wijzigingen in cao-bepalingen stijgende werkgeverslasten inflatie en overige bedrijfskosten.
4. De opdrachtgever verklaart zich bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met de jaarlijkse indexering van de tarieven zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 - betaling

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de overeengekomen prijs door de opdrachtgever plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
2. Spiekr mag te allen tijde een voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en mag haar werkzaamheden opschorten zo lang een in rekening gebracht voorschot niet betaald is.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden. In het geval de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst op Spiekr aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.
4. Indien Spiekr goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Spiekr gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Spiekr heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever deze vooruitbetaling heeft verricht, of deze zekerheid heeft gesteld.
5. Indien de opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan Spiekr verder toekomende rechten.
6. De kosten, zowel in als buiten rechte, die Spiekr maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door de opdrachtgever aan Spiekr te worden vergoed.

7. Gedurende de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, is Spiekr gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te te schorten. Eventuele schade die gedurende deze periode ontstaat is niet voor rekening van Spiekr.
8. Ingeval het gefactureerde bedrag naar het oordeel van de opdrachtgever onjuist is, dient hij onverwijld, doch binnen uiterlijk veertien (14) dagen na facturering Spiekr hiervan op de hoogte te stellen. Spiekr zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden.

Artikel 10- aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Spiekr uit hoofde van een overeenkomst is beperkt tot de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen. Spiekr is slechts aansprakelijk ingeval zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen en voorts pas nadat zij door de opdrachtgever in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke termijn.
2. De aansprakelijkheid van Spiekr is in alle gevallen beperkt tot het voor de betreffende overeenkomst geldende factuurbedrag.
3. De aansprakelijkheid van Spiekr uit hoofde van de overeenkomst strekt zich nimmer uit tot indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade.
4. De opdrachtgever kan geen aanspraken geldend maken tegen enige huidige of vroegere aan Spiekr verbonden (rechts)personen, waaronder in ieder geval worden verstaan haar vroegere en huidige bestuurders, partners/aandeelhouders en hun bestuurders, medewerkers en adviseurs, groepsmaatschappijen en deelnemingen, alsmede de erfgenamen en andere rechtsopvolgers van de hiervoor genoemde (rechts)personen. Al deze personen, alsmede rechtsopvolgers van Spiekr zelf, kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden. Derden kunnen in het geheel geen rechten of aanspraken ontleen aan door Spiekr verrichte werkzaamheden.
5. Mocht Spiekr door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor zij ingevolge deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan is de opdrachtgever verplicht Spiekr voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en haar schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor haar daardoor mochten ontstaan.
6. Alle mogelijke aanspraken jegens Spiekr vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en met de aansprakelijkheid van Spiekr.

Artikel 11 – privacy

Spiekr zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken, tenzij zij daar op grond van de wet of de overeenkomst toe gehouden is.

Artikel 12 – referenties

Spiekr is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar voor opdrachtgevers verrichte diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - algemeen

1. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, ten einde een vervangende regeling te treffen.
2. Spiekr noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit een tussen partijen gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
3. Op het moment dat dit nodig mocht blijken, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke instemming van beide partijen worden doorgevoerd.

Artikel 14 - geschillen en toepasselijk recht

1. Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij Spiekr uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
2. Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.