

2-daagse training

Boost je communicatie en versterk de samenwerking

voor professionals in de kinderopvang, primair onderwijs of jeugdhulpverlening

Geef je communicatie skills een boost! Geloof jij er ook in dat je met de juiste boodschap en toon kunt zeggen wat je wilt? Wie je ook tegenover je hebt? Maar blijkt in de praktijk dat je toch de juiste woorden niet weet te vinden?

Versterk jouw communicatie en kom verder! Met jouw team, met ouders en met andere professionals om jou heen. Een unieke samenwerking tussen Skillboosters en Spiekr.

Als er iemand weet hoe je het optimale uit klantcontact en communicatie kunt halen, is het Skillboosters wel. Spiekr voegt daar de kennis van pedagogiek en het werkveld aan toe. Hierdoor kunnen we jou een unieke training bieden waarbij je leert:

- ✓ Hoe je goed kunt communiceren binnen je team, met de focus op feedback geven en ontvangen;
- ✓ Hoe je constructief kunt communiceren met ouders. Hoe maak je van een ouder een partner en hoe ga je met een ouder in gesprek wanneer je een zorg wilt delen?;
- ✓ Hoe je productief kunt communiceren met andere professionals zoals bijvoorbeeld een onderbouwleerkracht, IB-ers, jeugdhulpverleners en anderen.

Wat je gaat leren

Als je duidelijk communiceert, kun je beter samenwerken. Je bereikt je doel gemakkelijker en je bent beter in staat om je gesprekspartner te begrijpen en ervoor te zorgen dat jij ook begrepen wordt.

Je krijgt handvatten en vaardigheden om:

- ✓ Opbouwende en directe feedback te kunnen geven aan je collega
- ✓ Inzicht te krijgen in je eigen communicatiestijl en in die van anderen
- ✓ Een vakbekwame (gespreks)partner te kunnen zijn voor ouders
- ✓ Professioneel en functioneel te communiceren met andere professionals in het werkveld

Leerdoelen en leeropbrengst

Na het volgen van deze training

- ✓ Weet je pas echt wat communicatie is
- ✓ Heb je inzicht gekregen in miscommunicatie en andere valkuilen waar je je nu wellicht nog niet bewust van bent
- ✓ Weet je wat er wordt bedoeld met "the tone of voice"



Meer weten of een intakegesprek plannen?

Neem dan contact op via telefoonnummer 06 - 82 303 851.

Mailen kan natuurlijk ook: info@spiekr.nl

- ✓ Leer je het stappenplan rondom het geven van feedback kennen
- ✓ Weet je wat non-verbale communicatie is en wat voor effect het kan hebben
- ✓ Kun je je inleven in de gevoelens en de belangen van anderen en gebruik je deze kennis om professioneel te kunnen communiceren met ouders en andere professionals
- ✓ Ken je de opbouw van een oudergesprek
- ✓ Weet je hoe je je kunt voorbereiden op een moeilijk gesprek

Programma

Programma bijeenkomst 1

- ✓ Deze bijeenkomst is gericht op algemene basiscommunicatie.
- ✓ Jullie maken kennis met elkaar (kort);
- ✓ Je krijgt uitleg over communicatie. Wat is communicatie?;
- ✓ Je ervaart welke gelaagdheid communicatie kent;
- ✓ Je krijgt informatie over het Halo- en Horn effect;
- ✓ Je ervaart wat miscommunicatie is;
- ✓ Je krijgt verschillende werkvormen en technieken aangeboden om een gesprek te kunnen voeren;
- ✓ Je krijgt uitleg over de opdracht en uitleg hoe je online de materialen kunnen bekijken en hoe je je opdracht kunt inleveren.

Programma bijeenkomst 2

Deze bijeenkomst gaat over het geven en ontvangen van feedback en over het moeilijke gesprek.

- ✓ We kijken terug op de afgelopen periode waarin je hebt kunnen oefenen en we delen de ervaringen t.a.v. de opdracht;
- ✓ Je leert de regels van feedback geven en feedback ontvangen;
- ✓ Je krijgt les over lastige gesprekken. Bestaan lastige ouders eigenlijk wel of zijn het angstige ouders? Heeft die collega weerstand of heeft hij/zij erkenning nodig? Welke behoefte heeft jouw gesprekspartner eigenlijk echt en hoe herken je die behoefte? Hoe speel je daar dan op in?
- ✓ Je gaat oefenen met moeilijke gesprekken en krijgt technieken aangeboden om dit gesprek voor te bereiden en te voeren;
- ✓ Je reflecteert op je eigen handelen en maakt een praktisch actieplan voor jezelf.

Tijdsinvestering

De training bestaat uit 2 fysieke workshops. Tussen de workshops zit een periode van minimaal 4 weken. Tijdens die periode ga je aan de slag met een praktijkopdracht en lees je een aantal artikelen en bekijk je video's.

Studiebelasting

Lestijd: 5 uur per bijeenkomst

Zelfstudie: 2 uur per bijeenkomst

Maatwerk

Wij gaan altijd uit van de behoefte van de klant. Het programma kan naar wens worden aangepast.

