

Annuleringsvoorwaarden bij opleidingen en trainingen Spiekr b.v.

Artikel 1 Annulering door opdrachtgever/deelnemer

1.1 De opdrachtgever/deelnemer heeft het recht de opdracht voor het te volgen traject te annuleren per aangetekend verzonden brief of per e-mail aan info@spiekr.nl.

1.2 Annulering van het traject door de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer van een traject:

- a. Annulering van een traject kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen een vergoeding van eerder door Spiekr gemaakte kosten voor voorbereiding.
- b. Bij annulering of wijziging van het traject binnen drie weken wordt 50% van de prijs in rekening gebracht.
- c. Bij annulering of wijziging van het traject binnen twee weken voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.

1.3. Verplaatsing van een traject kan alleen in onderling overleg met Spiekr tot stand komen en uitsluitend tot vier weken voor aanvang. Voor het overige is de annuleringsregeling lid 1 en 2 van kracht.

1.4 In geval de opdrachtgever, of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, op het startmoment of na aanvang van het traject de deelname tussentijds beëindigt of niet (langer) aan de opleiding of training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling of mogelijkheid tot instroming in een andere traject.

1.5 De opdrachtgever, of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Spiekr, en alleen indien er andere mogelijkheden tot eenzelfde traject aanwezig zijn, een andere deelnemer aan het traject laten deelnemen. De vervanging moet binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Spiekr schriftelijk zijn doorgegeven. De consequenties voor de opdracht en eventuele (meer)kosten worden besproken en schriftelijk vastgelegd. Indien er gebruikt gemaakt wordt van een subsidie om de training te bekostigen is dit vaak niet mogelijk.

1.6 Arrangementen: de annuleringsregeling voor arrangementen, behorend bij een traject, zijn afwijkend per opdracht. Indien van een arrangement gebruik gemaakt wordt, wordt deze door Spiekr in de offerte vermeld aan de opdrachtgever.

1.7 Bij trajecten waarbij een persoonlijke intakegesprek plaatsvindt, gelden de volgende regels met betrekking tot het verzetten van dat gesprek:

- a. Verzetten is alleen mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Spiekr.
- b. Verzetten van het persoonlijk intakegesprek is mogelijk mits het nieuwe gesprek plaats kan vinden vóór aanvang van het eerste bijeenkomst van het traject.
- c. Verzetten van het persoonlijk intakegesprek, nadat toestemming van Spiekr is gekregen, is kosteloos tot twee dagen vóór het persoonlijk intakegesprek, ongeacht de startdatum van de traject. Bij verzetten binnen twee dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst van het traject worden de kosten van dit eerste gesprek in rekening gebracht.

Artikel 2: Annulering door Spiekr

2.1. Spiekr heeft het recht zonder opgave van redenen, en zonder enige schadevergoeding, middels aangetekend schrijven de overeenkomst met de opdrachtgever per direct en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren als:

- a. De opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of dat op een onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd.
- b. De opdrachtgever zijn werkzaamheden stopt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, zijn rechtspersoonlijkheid verliest of zijn bedrijf overdraagt of fuseert met een andere organisatie.
- c. De opdrachtgever één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst met Spiekr niet, niet op tijd of niet behoorlijk nakomt, en hij aan deze verplichtingen niet binnen zeven kalenderdagen, nadat hij door Spiekr hierover schriftelijk gemaand is, heeft voldaan.
- d. Spiekr de uitvoering van het traject bij aanvang of tussentijds stopt. In dit geval heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Spiekr betaalde bedrag.

2.2. Spiekr heeft het recht zonder opgaaf van redenen de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren. De opdrachtgever heeft op dat moment naar rato het recht op terugbetaling van aan Spiekr betaalde bedragen.